



Algemene Voorwaarden – Dynamic Movers

Versie: Augustus 2025

Adres: Platinaweg 25, 2544 EZ Den Haag

KvK-nummer: 77665074

BTW-nummer: [BTW-nummer]

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en verhuizingen uitgevoerd door Dynamic Movers.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Offertes en Overeenkomsten

- Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld.
- De overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke of digitale acceptatie.
- Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aangepaste kosten.

3. Meerkosten

- Extra kosten ontstaan als de verhuizing omvangrijker blijkt dan vooraf opgegeven.
- Situaties waarin meerkosten berekend worden: extra volume, slechte bereikbaarheid, wachttijden of extra hulpmiddelen.
- Meerkosten worden berekend op basis van uurtarief, materiaal of kilometers.

4. Schade en Aansprakelijkheid

- Dynamic Movers behandelt uw goederen met zorg, maar is alleen aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare nalatigheid.
- Indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving wordt niet vergoed.
- Bijzondere en breekbare goederen moeten vooraf duidelijk worden gemeld.
- Schade moet binnen 48 uur na de verhuizing schriftelijk worden gemeld met bewijs.

5. Verzekering

- Dynamic Movers beschikt over een standaard transportverzekering tot €50.000 per schadegeval.
- Indien de waarde hoger ligt, dient de klant dit tijdig te melden voor een aanvullende verzekering.
- Schadeclaims worden alleen behandeld als de betaling volledig is voldaan.

6. Overmacht en Vertraging

- Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen door omstandigheden buiten onze macht, zoals verkeersopstoppingen, weersomstandigheden, stakingen of pandemieën.
- In geval van overmacht wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd en wordt een nieuwe verhuisdatum voorgesteld.

7. Betaling

- Betaling dient te geschieden volgens de offerteafspraken.
- Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om de verhuizing op te schorten.
- Alle incassokosten bij te late betaling zijn voor rekening van de klant.

8. Geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.

Door het plaatsen van een verhuisopdracht verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.